f) repararea şi punerea în funcţiune a conductelor de apă, aburi, gaze, petrol, avariate sau distruse;

g) repunerea în funcţiune a obiectivelor social-economice afectate;

h) sprijinirea populaţiei pentru refacerea sau repararea gospodăriilor proprietate personală, avariate sau distruse;

i) demolarea lucrărilor hidrotehnice provizorii de apărare, care împiedică desfăşurarea normală a activităţilor şi recuperarea materialelor care mai pot fi folosite, refacerea terasamentelor degradate, remedierea avariilor la lucrările hidrotehnice.

Propunerile de refacere a construcţiilor, altele decât cele hidrotehnice, grav avariate de viituri, se fac pe baza "Proceselor verbale privind constatarea şi evaluarea pagubelor produse în urma fenomenelor hidrometeorologice periculoase", întocmite de comisii mixte de specialişti în domeniu, desemnate în baza ordinului prefectului, conform Anexei nr. 11 la ORDIN nr. 192 din 2 august 2012.

La sfârşitul fiecărei perioade de inundaţii, secetă hidrologică, accidente la construcţii hidrotehnice şi poluări accidentale, Comitetele judeţene şi al Municipiului Bucureşti întocmesc rapoarte de sinteză potrivit conţinutului stabilit în Anexa nr. 9 din ORDIN nr. 192 din 2 august 2012 pentru aprobarea Regulamentului privind gestionarea situaţiilor de urgenţă generate de inundaţii, fenomene meteorologice periculoase, accidente la construcţii hidrotehnice, poluări accidentale pe cursurile de apă şi poluări marine în zona costieră.

Bibliografie:

ORDIN nr. 192 din 2 august 2012 pentru aprobarea Regulamentului privind gestionarea situaţiilor de urgenţă generate de inundaţii, fenomene meteorologice periculoase, accidente la construcţii hidrotehnice, poluări accidentale pe cursurile de apă şi poluări marine în zona costieră;

Manualul Primarului

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Topic 3: Communication in emergency situations

1. Comunicarea cu mass media

Într-o situaţie de urgenţă, relaţia dintre structura de management a urgenţei şi mass media reprezintă:

a) *o proiectare a structurii de management în actualitate, în care* ***„şocul imaginilor" depinde de mai mulţi factori:***
- care este imaginea de plecare a organizaţiei;
- ce evenimente vor fi aduse în discuţie şi care este potenţialul de gravitate ale acestora în raport cu valorile şi interesul opiniei publice;
- care este contextul care favorizează mediatizarea situaţiei de urgenţă.

b) ***o prezentare mediatică, deformată de multiple intervenţii,*** *caracterizate* ***de următorii*** *factori:*
- care este ponderea şi inerţia clişeelor;
- care este jocul actorilor (nu întotdeauna binevoitori) implicaţi;
- cum acţionează surpriza şi emoţia asupra reflectării în presa.

c) ***o bătălie de opinie în care se înfruntă:***
- şocul argumentelor (de ce s-a întîmplat aşa ceva);
- şocul actorilor (cine este răspunzător, cine sunt victimele);
- şocul mass media (cine va avea întîietate, pe cine interesează acest subiect).

Rezolvarea situaţiilor de urgenţă implică astfel o problematică a comunicării mediatice care se adaugă dificultăţilor legate de gestionarea fenomenelor neaşteptate şi nedorite; această problematică este intim legată de comportamentul specific al instituţiilor de presă şi al jurnaliştilor în momentul în care trebuie să relateze o situaţie de urgenţă.

În timpul unei situaţii de urgenţă, presa „înfometată" preia şi distribuie orice fel de informaţii, aşa încît este greu să se controleze mesajele care ajung în mass media. Rezultatul este o sumă de mesaje contradictorii (provenite din surse oficiale sau/şi neoficiale, bazate frecvent pe zvonuri), care conduc la situaţia în care fiecare jurnalist şi chiar fiecare membru al publicului îşi construieşte propria versiune despre situaţia de urgenţă respectivă. Nu există decît o singură soluţie la această provocare: sprijinirea jurnaliştilor în activitatea de documentare, ce duce la obţinerea încrederii şi chiar a cooperării presei. Aceasta devine astfel un factor important în limitarea consecinţelor situaţiei de urgenţă.

In managementul unei situaţii de urgenţă, obţinerea încrederii şi a cooperării presei este un lucru vital, mai ales în susţinerea eforturilor pentru a îndepărta efectele pe plan local. Dacă strategia de comunicare adresată direct cetăţenilor afectaţi nu este coerentă cu ceea ce transmite mass media, atunci reapariţia panicii este inevitabilă, în acest caz, efortul echipelor de intervenţie de a face fată situaţiei se îngreunează simţitor.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Aceasta fiind provocarea, ce mijloace putem folosi pentru a obţine încrederea şi cooperarea presei? Cum îi putem ajuta pe jurnalişti în munca lor de documentare? Trebuie plecat de la observaţia că într-o situaţie de urgenţă, ceea ce numim mass media se împarte de fapt în trei categorii diferite: mass media locală, mass media naţională şi mass media internaţională, iar prin intermediul acestora, opinia publică aferentă. Desigur ca nevoia de a obţine informaţia esenţială (cine, ce, cînd, cum, cu ce consecinţe) este aceeaşi pentru toţi jurnaliştii, dar fiecare încearcă apoi să-şi individualizeze materialul, avînd nevoi specifice de informare şi de interpretare. De aceea, este bine ca aceste nevoi să fie prevăzute şi preîntîmpinate. Ideal este ca şi comportamentul de căutător de informaţie al jurnaliştilor să fie transformat în comportament de procesator de informaţie.

1. dincolo de informaţia esenţială care va fi transmisă întregii prese (de exemplu, declaraţia oficială de la conferinţa de presă, sau punctul de vedere transmis în timpul briefing-urilor), trebuie să se răspundă întrebărilor ce reflectă interese diferite,
   în funcţie de nivelul presei (local, naţional, internaţional) şi al modului de a face jurnalism. Astfel, trebuie să existe pre gătite materiale care să satisfacă nevoile diferite de relatare, documentare şi interpretare ale jurnaliştilor;
2. odată identificate tipurile de nevoi ale presei de la diferite nivele, trebuie pregătita o strategie de comunicare adaptată cerinţelor acestui public;
3. să se realizeze o serie de reguli de comunicare cu presa pe care sa le respecte orice comunicator;
4. pentru a oferi credibilitate informaţiilor transmise presei trebuie să existe mai mulţi purtători de mesaj de la diferite nivele ierarhice cu care aceştia să stea de vorba. De altfel, importanţa credibilităţii purtătorilor de mesaj este recunoscută în literatura de specialitate. Este ceea ce se numeşte legitimarea mesajelor şi este bine, în stabilirea purtătorilor de cuvînt, sa fim foarte atenţi „cine cu cine" vorbeşte, ca să spunem aşa.Contrar celei mai răspîndite opinii, mass media nu este cel mai rău inamic, ci poate fi cel mai important aliat. Dacă mass media publică informaţii stînjenitoare nu o face neapărat pentru a face rău, ci pentru a furniza ştiri. Dacă se întîmplă ceva ce poate constitui o ştire negativă, va fi spus. O bună planificare poate ajuta la anticiparea potenţialelor probleme înainte ca ele sa apară şi să se acţioneze încrezător atunci cînd mass media începe să publice. Mass media sînt un public-ţintă important pentru că pot deveni efectiv un canal de comunicare prin care mesajele se transmit repede şi practic fără nici un cost.

Ajutorul acordat de către mass media depinde în bună parte de existenţa cooperării cu aceasta din timp de normalitate. Dacă au existat confruntări*cu jurnaliştii sau structura de management are imaginea unei structuri care nu coopererază şi nu este transparentă, va fi destul de dificilă realizarea unei colaborări cu reprezentanţii mass media în timpul managementului urgenţei.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Pe de altă parte, daca se alocă timp pentru a forma o bună relaţie cu mass media ca parte a pregătirii pentru a face faţă unei situaţii de urgenţă, departamentul de comunicare se va afla într-o poziţie mult mai bună de a colabora pozitiv cu cei care fac ştirile. Aceasta presupune realizarea unor întîlniri periodice cu cei din presă şi înţelegerea nevoilor specifice, a stilului de lucru.

Probleme care pot fi create de mass media în timpul gestionării unei situaţii de urgenţă:

- în cazul declanşării unei situaţii de urgenţă, reprezentanţii mass media pot sosi într-un număr copleşitor (mai ales în cazul unui dezastru de proporţii); un număr aşa de mare nu poate fi de ajutor, dar poate face să se împuţineze resursele - hoteluri, maşini de închiriat, telefoane) şi să creeze probleme de management la locul producerii evenimentelor;
- jurnaliştii pot crea o enormă presiune asupra oficialilor prin întrebările lor - cît de mulţi sînt răniţi, cîte victime sînt, care sînt estimările pierderilor, care sînt costurile, cine este responsabil; de obicei, nu acestea sînt grijile imediate ale oficialilor, care sînt mai preocupaţi de ameninţările viitoare (mai mult decît să numere victime), să furnizeze asistenţă (mai degrabă decît să estimeze costurile), sa acorde ajutor, mai mult decît sa găsească vinovaţi;
- ei pot constitui o interferenţă la nivel de mesaj; chiar dacă interesele naţionale ale unei alte ţări nu sînt afectate, media poate impune o interpretare de acest fel a faptelor;
- interesul internaţional poate fi copleşitor, paralizînd activitatea ministerelor;
- mulţi dintre reprezentanţii mass media internaţionale pot fi foarte experimentaţi şi foarte bine informaţi. Ei pot şti mai mult despre crize sau situaţii de urgenţă (sînt specializaţi pe astfel de evenimente) decît cei care încearcă să rezoive una.

Lucruri utile pentru perioada de pregătire

- existenţa unei liste de contact cu cele mai importante organizaţii media locale, naţionale şi internaţionale;
- asigurarea infrastructurii tehnice şi conectarea rapidă pentru a se putea transmite de la faţa locului;
- anumite publicaţii au termene fixe de livrare a informaţiilor, iar acestea trebuie respectate;
- existenţa formatelor pentru ştiri şi comunicate de presă, precum şi pentru informarea internă a personalului;

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- existenţa unui registru intern în care sa se noteze numele reporterului, numele instituţiei media, informaţia difuzată, cînd şi cine trebuie contactat. Este de dorit ca acest lucru să fie realizat într-un format electronic de bază de date;
- contactarea specialiştilor în comunicare şi consultarea lor privind acţiunile întreprinse.

Trebuie reţinut că problema cea mai importantă pe care o ridică relaţia cu mass media pe timpul gestionării unei situaţii de urgenţă este că modul în care se acoperă şi se interpretează acţiunile echipei de management influenţează decisiv modul în care se acţionează!

2. Modalităţi de comunicare cu mass media

O conlucrare activă cu mass media:
- dă posibilitatea de a fi proactiv şi nu reactiv;
- dă posibilitatea de a avea relativ sub control mesajul;
- dă posibilitatea de a corecta informaţia greşită.

A nu discuta cu mass media poate crea impresia că situaţia nu este controlată şi poate face ca cei desemnaţi cu gestionarea urgenţei să pară insensibili şi nepăsători.

Strategii şi tehnicide comunicare folosite

- organizarea a două conferinţe de presă într-un interval de 3-10 ore de la producerea situaţiei de urgenţă;
- briefing-uri ori de cîte ori este necesar;
- difuzarea de mape de presă;
- facilitarea obţinerii de declaraţii şi interviuri de la persoanele de interes pentru jurnalişti;
- facilitarea obţinerii unor documente de interes public în scopul documentării jurnaliştilor;
- însoţirea jurnaliştilor în cîmpul de operaţiuni pentru activitatea de documentare.

Purtători de mesaj

- lideri instituţionali (prefect, primar etc);
- tehnicieni (componenţi ai structurii de management al urgenţei);
- activişti (membri ai echipelor de intervenţie);
- voluntari, cetăţeni.

Conferinţa de presă

- conferinţa de presă (organizată în funcţie de interesul arătat de mass media)

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

trebuie sa fie ţinută într-un loc şi la o ora convenabile pentru mass media de informare;

- se înştiinţează mass media despre această conferinţă, menţionînd data, locul, ora şi un scurt conţinut în care este precizată agenda acestei conferinţe de presă;
- se pregătesc dosarele de presă într-un format accesibil fie cărui tip de media (scrisă, radio sau televiziune);
- nu se întîrzie peste ora anunţată, fiecare are termene de respectat;
- se prezintă motivaţia şi faptele care au făcut necesară organizarea acestei conferinţe de presă şi se cere ca întrebările să fie puse fiecărui vorbitor după ce termină discursul;
- se moderează sesiunea de întrebări şi răspunsuri astfel încît întrebarea să fie adresată celui mai îndreptăţit să răspundă şi conferinţa se încheie în timpul anunţat.

Dacă se consideră că o conferinţă de presă nu este cea mai bună soluţie posibilă, informaţiile sunt transmise cît mai rapid cu putinţă folosind formatele pentru comunicatul sau ştirea de presă. Se precizează numele şi datele de contact, cît şi un timp aproximat pentru următoarea completare. Acestea trebuie trimise în cel mult patru ore de la primul comunicat de presă şi continuat la fiecare patru ore dacă sînt obţinute noi informaţii. De asemenea, sunt menţinute deschise liniile telefonice de urgenţă şi se completează website-ul organizaţiilor cu noi informaţii.

Bibliografie:

Buletinul Pompierilor nr. 1/2012- Comunicarea în managementul situaţiilor de urgenţă generate de inundaţii, autori: slt. Marian OPREA, lt.-col. conf. univ. dr. ing. Manuel ŞERBAN - Academia de Poliţie „Alexandru Ioan Cuza" - Facultatea de Pompieri, gl. mr. (r.) dr. ing. Aurel UDOR

Buletinul Pompierilor nr. 2/2014 Comunicarea cu mass-media în situaţii de urgenţă, autor: colonel conf. univ. dr. ing. Florin Neacșa, Academia de Poliţie „Al.I. Cuza", Facultatea de Pompieri

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Topic 4: Plans for protection and rescue

1. Comunicarea cu mass media

Într-o situaţie de urgenţă, relaţia dintre structura de management a urgenţei şi mass media reprezintă:

a) *o proiectare a structurii de management în actualitate, în care* ***„şocul imaginilor" depinde de mai mulţi factori:***
   - care este imaginea de plecare a organizaţiei;
   - ce evenimente vor fi aduse în discuţie şi care este potenţialul de gravitate ale acestora în raport cu valorile şi interesul opiniei publice;
   - care este contextul care favorizează mediatizarea situaţiei de urgenţă.

b) *o prezentare medi****atică, deformată de multiple intervenţii,*** *caracterizate* ***de următorii factori:***
   - care este ponderea şi inerţia clişeelor;
   - care este jocul actorilor (nu întotdeauna binevoitori) implicaţi;
   - cum acţionează surpriza şi emoţia asupra reflectării în presa.

c) ***o bătălie de opinie în care se înfruntă:***
   - şocul argumentelor (de ce s-a întâmplat aşa ceva);
   - şocul actorilor (cine este răspunzător, cine sunt victimele);
   - şocul mass media (cine va avea întâietate, pe cine interesează acest subiect).

Rezolvarea situaţiilor de urgenţă implică astfel o problematică a comunicării mediatice care se adaugă dificultăţilor legate de gestionarea fenomenelor neaşteptate şi nedorite; această problematică este intim legată de comportamentul specific al instituţiilor de presă şi al jurnaliştilor în momentul în care trebuie să relateze o situaţie de urgenţă.

În timpul unei situaţii de urgenţă, presa „înfometată" preia şi distribuie orice fel de informaţii, aşa încât este greu să se controleze mesajele care ajung în mass media. Rezultatul este o sumă de mesaje contradictorii (provenite din surse oficiale sau/şi neoficiale, bazate frecvent pe zvonuri), care conduc la situaţia în care fiecare jurnalist şi chiar fiecare membru al publicului îşi construieşte propria versiune despre situaţia de urgenţă respectivă. Nu există decât o singură soluţie la această provocare: sprijinirea jurnaliştilor în activitatea de documentare, ce duce la obţinerea încrederii şi chiar a cooperării presei. Aceasta devine astfel un factor important în limitarea consecinţelor situaţiei de urgenţă.

În managementul unei situaţii de urgenţă, obţinerea încrederii şi a cooperării presei este un lucru vital, mai ales în susţinerea eforturilor pentru a îndepărta efectele pe plan local. Dacă strategia de comunicare adresată direct cetăţenilor afectaţi nu este coerentă cu ceea ce transmite mass media, atunci reapariţia

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

panicii este inevitabilă, în acest caz, efortul echipelor de intervenţie de a face fată situaţiei se îngreunează simţitor.

Aceasta fiind provocarea, ce mijloace putem folosi pentru a obţine încrederea şi cooperarea presei? Cum îi putem ajuta pe jurnalişti în munca lor de documentare? Trebuie plecat de la observaţia că într-o situaţie de urgenţă, ceea ce numim mass media se împarte de fapt în trei categorii diferite: mass media locală, mass media naţională şi mass media internaţională, iar prin intermediul acestora, opinia publică aferentă. Desigur ca nevoia de a obţine informaţia esenţială (cine, ce, când, cum, cu ce consecinţe) este aceeaşi pentru toţi jurnaliştii, dar fiecare încearcă apoi să-şi individualizeze materialul, având nevoi specifice de informare şi de interpretare. De aceea, este bine ca aceste nevoi să fie prevăzute şi preîntâmpinate. Ideal este ca şi comportamentul de căutător de informaţie al jurnaliştilor să fie transformat în comportament de procesator de informaţie.

5. dincolo de informaţia esenţială care va fi transmisă întregii prese (de exemplu, declaraţia oficială de la conferinţa de presă, sau punctul de vedere transmis în timpul briefing-urilor), trebuie să se răspundă întrebărilor ce reflectă interese diferite, în funcţie de nivelul presei (local, naţional, internaţional) şi al modului de a face jurnalism. Astfel, trebuie să existe pre gătite materiale care să satisfacă nevoile diferite de relatare, documentare şi interpretare ale jurnaliştilor;
6. odată identificate tipurile de nevoi ale presei de la diferite nivele, trebuie pregătită o strategie de comunicare adaptată cerinţelor acestui public;
7. să se realizeze o serie de reguli de comunicare cu presa pe care să le respecte orice comunicator;
8. pentru a oferi credibilitate informaţiilor transmise presei trebuie să existe mai mulţi purtători de mesaj de la diferite nivele ierarhice cu care aceştia să stea de vorba. De altfel, importanţa credibilităţii purtătorilor de mesaj este recunoscută în literatura de specialitate. Este ceea ce se numeşte legitimarea mesajelor şi este bine, în stabilirea purtătorilor de cuvînt, sa fim foarte atenţi „cine cu cine" vorbeşte, ca să spunem aşa.Contrar celei mai răspîndite opinii, mass media nu este cel mai rău inamic, ci poate fi cel mai important aliat. Dacă mass media publică informaţii stânjenitoare nu o face neapărat pentru a face rău, ci pentru a furniza ştiri. Dacă se întâmplă ceva ce poate constitui o ştire negativă, va fi spus. O bună planificare poate ajuta la anticiparea potenţialelor probleme înainte ca ele sa apară şi să se acţioneze încrezător atunci când mass media începe să publice. Mass media sunt un public-ţintă important pentru că pot deveni efectiv un canal de comunicare prin care mesajele se transmit repede şi practic fără nici un cost.

Ajutorul acordat de către mass media depinde în bună parte de existenţa cooperării cu aceasta din timp de normalitate. Dacă au existat confruntări*cu jurnaliştii sau structura de management are imaginea unei structuri care nu

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

coopererază şi nu este transparentă, va fi destul de dificilă realizarea unei colaborări cu reprezentanţii mass media în timpul managementului urgenţei.

Pe de altă parte, dacă se alocă timp pentru a forma o bună relaţie cu mass media ca parte a pregătirii pentru a face faţă unei situaţii de urgenţă, departamentul de comunicare se va afla într-o poziţie mult mai bună de a colabora pozitiv cu cei care fac ştirile. Aceasta presupune realizarea unor întîlniri periodice cu cei din presă şi înţelegerea nevoilor specifice, a stilului de lucru.

Probleme care pot fi create de mass media în timpul gestionării unei situaţii de urgenţă:

- în cazul declanşării unei situaţii de urgenţă, reprezentanţii mass media pot sosi într-un număr copleşitor (mai ales în cazul unui dezastru de proporţii); un număr aşa de mare nu poate fi de ajutor, dar poate face să se împuţineze resursele - hoteluri, maşini de închiriat, telefoane) şi să creeze probleme de management la locul producerii evenimentelor;
- jurnaliştii pot crea o enormă presiune asupra oficialilor prin întrebările lor - cât de mulţi sunt răniţi, câte victime sunt, care sunt estimările pierderilor, care sunt costurile, cine este responsabil; de obicei, nu acestea sunt grijile imediate ale oficialilor, care sunt mai preocupaţi de ameninţările viitoare (mai mult decât să numere victime), să furnizeze asistenţă (mai degrabă decât să estimeze costurile), sa acorde ajutor, mai mult decât sa găsească vinovaţi;
- ei pot constitui o interferenţă la nivel de mesaj; chiar dacă interesele naţionale ale unei alte ţări nu sunt afectate, media poate impune o interpretare de acest fel a faptelor;
- interesul internaţional poate fi copleşitor, paralizând activitatea ministerelor;
- mulţi dintre reprezentanţii mass media internaţionale pot fi foarte experimentaţi şi foarte bine informaţi. Ei pot şti mai mult despre crize sau situaţii de urgenţă (sunt specializaţi pe astfel de evenimente) decât cei care încearcă să rezolve una.

Lucruri utile pentru perioada de pregătire

- existenţa unei liste de contact cu cele mai importante organizaţii media locale, naţionale şi internaţionale;
- asigurarea infrastructurii tehnice şi conectarea rapidă pentru a se putea transmite de la faţa locului;
- anumite publicaţii au termene fixe de livrare a informaţiilor, iar acestea trebuie respectate;
- existenţa formatelor pentru ştiri şi comunicate de presă, precum şi pentru informarea internă a personalului;
- existenţa unui registru intern în care sa se noteze numele reporterului,

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

numele instituţiei media, informaţia difuzată, cînd şi cine trebuie contactat. Este de dorit ca acest lucru să fie realizat într-un format electronic de bază de date;
- contactarea specialiştilor în comunicare şi consultarea lor privind acţiunile întreprinse.

Trebuie reţinut că problema cea mai importantă pe care o ridică relaţia cu mass media pe timpul gestionării unei situaţii de urgenţă este că modul în care se acoperă şi se interpretează acţiunile echipei de management influenţează decisiv modul în care se acţionează!

2. Modalităţi de comunicare cu mass media

O conlucrare activă cu mass media:
- dă posibilitatea de a fi proactiv şi nu reactiv;
- dă posibilitatea de a avea relativ sub control mesajul;
- dă posibilitatea de a corecta informaţia greşită.

A nu discuta cu mass media poate crea impresia că situaţia nu este controlată şi poate face ca cei desemnaţi cu gestionarea urgenţei să pară insensibili şi nepăsători.

Strategii şi tehnicide comunicare folosite

- organizarea a două conferinţe de presă într-un interval de 3-10 ore de la producerea situaţiei de urgenţă;
- briefing-uri ori de cîte ori este necesar;
- difuzarea de mape de presă;
- facilitarea obţinerii de declaraţii şi interviuri de la persoanele de interes pentru jurnalişti;
- facilitarea obţinerii unor documente de interes public în scopul documentării jurnaliştilor;
- însoţirea jurnaliştilor în cîmpul de operaţiuni pentru activitatea de documentare.

Purtători de mesaj

- lideri instituţionali (prefect, primar etc);
- tehnicieni (componenţi ai structurii de management al urgenţei);
- activişti (membri ai echipelor de intervenţie);
- voluntari, cetăţeni.

Conferinţa de presă

- conferinţa de presă (organizată în funcţie de interesul arătat de mass media)

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

trebuie sa fie ţinută într-un loc şi la o ora convenabile pentru mass media de informare;
- se înştiinţează mass media despre această conferinţă, menţionînd data, locul, ora şi un scurt conţinut în care este precizată agenda acestei conferinţe de presă;
- se pregătesc dosarele de presă într-un format accesibil fie cărui tip de media (scrisă, radio sau televiziune);
- nu se întârzie peste ora anunţată, fiecare are termene de respectat;
- se prezintă motivaţia şi faptele care au făcut necesară organizarea acestei conferinţe de presă şi se cere ca întrebările să fie puse fiecărui vorbitor după ce termină discursul;
- se moderează sesiunea de întrebări şi răspunsuri astfel încît întrebarea să fie adresată celui mai îndreptăţit să răspundă şi conferinţa se încheie în timpul anunţat.

Dacă se consideră că o conferinţă de presă nu este cea mai bună soluţie posibilă, informaţiile sunt transmise cît mai rapid cu putinţă folosind formatele pentru comunicatul sau ştirea de presă. Se precizează numele şi datele de contact, cît şi un timp aproximat pentru următoarea completare. Acestea trebuie trimise în cel mult patru ore de la primul comunicat de presă şi continuat la fiecare patru ore dacă sînt obţinute noi informaţii. De asemenea, sînt menţinute deschise liniile telefonice de urgenţă şi se completează website-ul organizaţiilor cu noi informaţii.

Bibliografie:

Buletinul Pompierilor nr. 1/2012- Comunicarea în managementul situaţiilor de urgenţă generate de inundaţii, autori: slt. Marian OPREA, lt.-col. conf. univ. dr. ing. Manuel ŞERBAN - Academia de Poliţie „Alexandru Ioan Cuza" - Facultatea de Pompieri, gl. mr. (r.) dr. ing. Aurel UDOR
Buletinul Pompierilor nr. 2/2014 Comunicarea cu mass-media în situaţii de urgenţă, autor: colonel conf. univ. dr. ing. Florin Neacşa, Academia de Poliţie „Al.I. Cuza", Facultatea de Pompieri

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Module 3: How to mobilize the community in case of emergency situations

Topic 1: The role of local governments in emergency situations - legal basis

Din punct de vedere legal, managementul situaţiei de urgenţă reprezintă ansamblul activităţilor desfăşurate şi procedurile utilizate de factorii de decizie, instituţiile şi serviciile publice abilitate pentru identificarea şi monitorizarea surselor de risc, evaluarea informaţiilor şi analiza situaţiei, elaborarea de prognoze, stabilirea de variante de acţiune şi implementarea acestora în scopul restabilirii situaţiei de normalitate.

Începând cu anul 2004, pe teritoriul României, în scopul prevenirii și gestionării situațiilor de urgență, a asigurării și coordonării resurselor umane, materiale, financiare și de altă natură necesare restabilirii stării de normalitate, a fost înființat (în baza O.G. nr.21/2004 cu modificările ulterioare) Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență (S.N.M.S.U.).

La nivel local(municipii, oraşe şi commune), funcţionează comitelele locale pentru situații de urgență (C.L.S.U.)- ca parte componentă a Sistemul Naţional de Management al Situaţiilor de Urgenţă, pentru prevenirea şi gestionarea situaţiilor de urgenţă, asigurarea şi coordonarea resurselor umane, materiale, financiare şi de altă natură, necesare restabilirii stării de normalitate.

Comitetele locale se constituie şi funcţionează potrivit legii, sub conducerea nemijlocită a primarului unității administrativ teritoriale pe raza cărei a a fost constituit, în calitate de preşedinte.

De asemenea, acestea mai au în compunere: un *vicepreşedinte* (viceprimar), şi *membrii:* secretarul comunei, oraşului, sectorului sau municipiului, după caz; reprezentanţi ai serviciilor publice şi ai principalelor instituţii şi operatori economici din unitatea administrativ-teritorială respectivă, precum şi manageri sau conducători ai operatorilor economici, filialelor, sucursalelor ori punctelor de lucru locale, care, prin specificul activităţii, constituie factori de risc potenţial generatori de situaţii de urgenţă; consultanţi.

Consultanţii sunt stabiliţi prin dispoziţia primarului dintre experţi şi specialişti din aparatul propriu sau din instituţii şi structuri subordonate.

Şedinţele comitetelor pentru situaţii de urgenţă se desfăşoară în prezenţa majorităţii membrilor sau a înlocuitorilor desemnaţi. Hotărârile comitetelor pentru situaţii de urgenţă se adoptă cu votul a două treimi din numărul membrilor prezenţi, cu excepţia punerii în aplicare a planului de evacuare, care se face în baza deciziei preşedintelui comitetului.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Structurile operative temporare ale comitetelor locale pentru situații de urgență sunt asigurate de către **centrele operative cu activitate temporară**.

Acestea sunt înființate prin dispoziția primarului în scopul îndeplinirii funcţiilor specifice *pe durata stării de alertă, în cazul situațiilor de urgență*, precum şi pe timpul unor *exerciții, aplicații și antrenamente* pentru pregătirea răspunsului în astfel de situații.

Centrele operative sunt constituite din personalul aparatului propriu al autorităţilor administraţiei publice locale și au atribuții specifice stabilite prin regulamente proprii, în raport cu particularitățile situațiilor de urgență gestionate şi al funcţiilor de sprijin îndepline.

Pe timpul îndeplinirii atribuţiilor de serviciu personalul centrelor operative este învestit cu exercițiul autorității publice.

Comitetele locale pentru Situații de Urgență au următoarele atribuții principale:

A) *Conform O.U.G. nr. 21/2004 privind Sistemul Naţional de Management al Situaţiilor de Urgenţă:*

- informează prin centrul operaţional judeţean, respectiv al municipiului București, privind stările potențial generatoare de situații de urgență și iminența amenințării acestora;
- evaluează situaţiile de urgenţă produse pe teritoriul unității administrativ-teritoriale, stabilesc măsuri şi acţiuni specifice pentru gestionarea acestora şi urmăresc îndeplinirea lor;
- declară, cu acordul prefectului, starea de alertă pe teritoriul unității administrativ-teritoriale;
- analizează şi avizează planul local pentru asigurarea resurselor umane, materiale şi financiare necesare gestionării situației de urgență;
- informează comitetul județean și consiliul local asupra activității desfășurate;
- îndeplinesc orice alte atribuţii şi sarcini stabilite de lege sau de organismele şi organele abilitate.

B) *Conform Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă*:

- aprobă organizarea protecției civile la nivelul unității administrativ-teritoriale, analizează anual și ori de câte ori este nevoie activitatea desfășurată și adoptă măsuri pentru îmbunătățirea acesteia;
- aprobă planurile anuale și de perspectivă pentru asigurarea resurselor umane, materiale și financiare destinate prevenirii și gestionării situațiilor de urgență;
- participă, potrivit legii, la asigurarea finanțării măsurilor și a acțiunilor de protecție civilă, precum și a serviciilor de urgență și a structurilor care au atribuții legale în acest domeniu;
- stabilesc, în condițiile legii, taxe speciale pe linia protecției civile;

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- înfiinţează, în condiţiile legii şi cu avizul Inspectoratului General pentru Situaţii de Urgenţă, centre de formare şi evaluare a personalului din serviciile voluntare de urgenţă;
- gestionează, depozitează, întreţin şi asigură conservarea aparaturii şi a materialelor de protecţie civilă prin serviciile specializate din subordine;
- asigură spaţiile necesare funcţionării inspectoratelor pentru situaţii de urgenţă corespunzătoare, paza şi securitatea acestora şi a centrelor operaţionale, precum şi spaţiile pentru depozitarea materialelor de intervenţie.

C) *Conform Hotărârii nr. 846/2010 pentru aprobarea Strategiei naţionale de management al riscului la inundaţii pe termen mediu şi lung:*

- evaluează situaţiile de urgenţă apărute pe teritoriul administrativ al acestora, stabilesc măsurile şi acţiunile specifice care trebuie luate şi urmăresc punerea în aplicare a acestor măsuri;
- analizează şi aprobă planul local pentru asigurarea resurselor umane, materiale şi financiare necesare
- organizează permanenţa la sediul primăriei în vederea primirii prognozelor şi avertizărilor hidrometeorologice, a deciziilor comitetului judeţean şi pentru transmiterea informaţiilor privind evoluţia fenomenelor periculoase, efectelor lor, măsurilor luate şi măsurilor suplimentare necesare;
- folosesc toate mijloacele existente pentru avertizarea cu prioritate a populaţiei şi obiectivelor aflate în zonele de risc la inundaţii din revărsări de cursuri de apă, scurgeri de pe versanţi şi accidente la construcţii hidrotehnice, aşa cum sunt ele delimitate în planurile locale de apărare, precum şi a populaţiei aflate în zonele de risc pentru producerea fenomenelor meteorologice periculoase şi a poluărilor accidentale;
- declanşează acţiunile operative de apărare în zonele periclitate, în conformitate cu prevederile planurilor de apărare aprobate, constând în principal din:
  - supravegherea permanentă a zonelor de risc;
  - dirijarea forţelor şi mijloacelor de intervenţie;
  - supraînălţarea şi consolidarea digurilor şi a malurilor, în funcţie de cotele maxime prognozate;
  - evacuarea preventivă a oamenilor şi animalelor şi punerea în siguranţă a bunurilor importante, în special a celor care nu pot fi ridicate la cote superioare sau ancorate;
- iau măsuri de evitare sau de eliminare a blocajelor cu plutitori şi gheţuri, în special în zonele podurilor rutiere şi de cale ferată, prizelor de apă, de evacuare a apei din incinte;

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- asigură participarea forţelor de intervenţie alcătuite din localnici la acţiunile operative desfăşurate de specialiştii unităţilor deţinătoare de lucrări cu rol de apărare împotriva inundaţiilor;
- localizează apele revărsate, precum şi pe cele provenite din infiltraţii şi scurgeri de pe versanţi şi le dirijează în albiile cursurilor de apă, gravitaţional sau prin pompare;
- asigură surse suplimentare pentru alimentarea cu apă a populaţiei în cursul unor asemenea evenimente etc.;
- creează/asigură stocuri suficiente de materiale la nivelul autorităţilor administraţiei publice locale.

Centrele operative cu activitate temporară au următoarele atribuţii principale:

- centralizează şi transmit operativ la centrul operaţional al Inspectoratului Judeţean pentru Situaţii de Urgenţă date şi informaţii privind apariţia şi evoluţia stărilor potenţial generatoare de situaţii de urgenţă;
- monitorizează situaţiile de urgenţă şi informează Inspectoratul Judeţean şi celelalte centre operaţionale şi operative interesate;
- urmăresc aplicarea regulamentelor privind gestionarea situaţiilor de urgenţă şi a planurilor de intervenţie şi cooperare specifice tipurilor de riscuri;
- asigură transmiterea operativă a deciziilor, dispoziţiilor şi ordinelor, precum şi menţinerea legăturilor de comunicaţii cu centrele operaţionale şi operative implicate în gestionarea situaţiilor de urgenţă, cu dispeceratele integrate pentru apeluri de urgenţă şi cu dispeceratele proprii serviciilor şi forţelor care intervin în acest scop;
- centralizează solicitările de resurse necesare pentru îndeplinirea funcţiilor de sprijin pe timpul situaţiilor de urgenţă şi fac propuneri pentru asigurarea lor;
- gestionează baza de date referitoare la situaţiile de urgenţă;
- îndeplinesc orice alte atribuţii şi sarcini privind managementul situaţiilor de urgenţă, prevăzute de lege şi în regulamentul-cadru.

Potrivit prevederilor Ordonanţei Guvernului nr. 88/2001 cu modificările ulterioare, structurile specializate în domeniul apărării împotriva incendiilor şi al protecţiei civile, subordonate autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale sunt serviciile publice comunitare profesioniste şi voluntare pentru situaţii de urgenţă .

Serviciile profesioniste pentru situaţii de urgenţă se constituie în judeţe şi în municipiul Bucureşti ca servicii publice deconcentrate în subordinea Inspectoratului General pentru Situaţii de Urgenţă

Serviciile voluntare pentru situaţii de urgenţă se constituie ca servicii publice descentralizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor, oraşelor şi comunelor și funcționează sub coordonarea primarului, la nivel local.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Serviciile de Urgenţă şi Inspectoratul General pentru Situaţii de Urgenţă fac parte din forţele de protecţie ale sistemului de securitate naţională şi au următoarele scopuri principale:

- ***apărarea vieţii, bunurilor şi mediului*** *împotriva dezastrelor;*
- ***realizarea măsurilor de*** *protecţie şi intervenţie în caz de inundaţii.*

În vederea organizării, înzestrării, funcţionarii şi îndeplinirii atribuţiilor legale de către serviciile voluntare pentru situaţii de urgenţă, autorităţile administraţiei publice centrale şi locale ***au obligaţia de a prevedea, distinct, în proiectele*** *bugetelor proprii, resursele financiare necesare*(OG88/2001, art.19).

Potrivit prevederilor OMAI 96/2016, în funcţie de compunere, serviciile voluntare şi serviciile private se clasifică după cum urmează:

a) *categoria I (C1)* - formate dintr-un şef serviciu, compartiment pentru prevenire sau specialişti pentru prevenire şi cel puţin o echipă specializată;

b) *categoria a II-a (C2)* - formate dintr-un şef serviciu, compartiment pentru prevenire, una sau mai multe formaţii de intervenţie, compusă/compuse din cel puţin două grupe de intervenţie care încadrează autospeciale de stingere cu apă şi spumă şi echipe specializate.

Serviciile voluntare şi serviciile private tip C2 se dotează cu autospeciale şi utilaje de intervenţie, în funcţie de riscurile ce trebuie gestionate în sectorul de competenţă.

La nivelul municipiilor, oraşelor, comunelor, instituţiilor publice şi al operatorilor economici cuprinşi în clasificarea din punct de vedere al protecţiei civile, se încadrează personal de specialitate cu atribuţii în domeniul protecţiei civile.

Autorităţile administraţiei publice locale asigură stabilirea şi integrarea măsurilor de protecţie civilă în planurile şi programele de dezvoltare economico-socială ce se elaborează la nivel local şi urmăresc realizarea acestora.

Măsurile şi acţiunile de prevenire din planurile de protecţie civilă se planifică şi se execută prioritar de către toate autorităţile administraţiei publice locale, potrivit competenţelor acestora.

Autorităţile administraţiei publice *locale* ***poartă întreaga răspundere*** *pentru asigurarea condiţiilor de supravieţuire a populaţiei afectate de urmările situaţiilor de urgenţă.*

Asigurarea condiţiilor se realizează prin serviciile de urgenţă, serviciile publice de gospodărire comunală, instituţii şi operatori economici, inclusiv prin utilizarea, în condiţiile legii, a bunurilor din rezervele de stat şi a serviciilor şi bunurilor puse la dispoziţie de organiza ţii neguvernamentale române sau de comunităţile locale şi populaţia din zonele neafectate, de state şi organizaţii străine ori cu caracter internaţional.

Primarul are următoarele atribuţii principale:

A) Conform Legii nr. 481/2004 privind protecţia civilă:

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- propune consiliului local structura organizatorică de protecţie civilă;
- aduce la îndeplinire hotărârile consiliului local în domeniul protecţiei civile;
- aprobă planurile operative, de pregătire şi planificare a exerciţiilor de specialitate;
- propune fondurile necesare realizării măsurilor de protecţie civilă;
- participă la exerciţiile, aplicaţiile şi activităţile de pregătire privind protecţia civilă;
- coordonează activitatea serviciilor de urgenţă voluntare;
- aprobă planurile de cooperare cu localităţile învecinate şi organismele neguvernamentale;
- dispune măsuri şi controlează modul de întreţinere a spaţiilor de adăpostire colective de către administratorul acestora;
- urmăreşte realizarea, întreţinerea şi funcţionarea legăturilor şi mijloacelor de înştiinţare şi alarmare în situaţii de protecţie civilă;
- răspunde de alarmarea, protecţia şi pregătirea populaţiei pentru situaţiile de protecţie civilă;
- solicită asistenţă tehnică şi sprijin pentru gestionarea situaţiilor de protecţie civilă;
- exercită controlul aplicării măsurilor de protecţie civilă în plan local;
- asigură evaluarea şi centralizarea solicitărilor de ajutoare şi despăgubiri în situaţii de protecţie civilă, precum şi distribuirea celor primite;
- coordonează nemijlocit evacuarea populaţiei din zonele afectate de situaţiile de protecţie civilă;

- stabileşte măsurile necesare pentru asigurarea hrănirii, a cazării şi a alimentării cu energie şi apă a populaţiei evacuate;
- dispune măsuri pentru asigurarea ordinii publice în zona sinistrată;
- cooperează cu primarii localităţilor sau ai sectoarelor limitrofe, după caz, în probleme de interes comun;
- gestionează, depozitează, întreţine şi conservă tehnica, aparatura şi materialele de protecţie civilă, prin serviciile de specialitate subordonate.

B)Conform Ordinului nr.192 din 2 august 2012 pentru gestionarea situaţiilor de urgenţă generate de inundaţii, fenomene meteorologice periculoase, accidente la construcţii hidrotehnice şi poluări accidentale:

- asigură personalul şi condiţiile necesare pentru instituirea serviciului de permanenţă şi verifică modul de îndeplinire al acestui serviciu;
- asigură mijloacele necesare şi stabilesc responsabilităţile pentru avertizarea şi alarmarea populaţiei din zonele de risc la inundaţii, fenomene meteorologice periculoase, accidente la construcţii hidrotehnice şi poluări accidentale;
- dispun agenţilor de inundaţii organizarea periodică a unor acţiuni de conştientizare a populaţiei asupra riscului pe care îl prezintă inundaţiile şi

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

asupra măsurilor care trebuiesc întreprinse de fiecare cetăţean pentru diminuarea pagubelor;

- asigură, prin agenţii de inundaţii, întocmirea planurilor locale de apărare împotriva inundaţiilor, gheţurilor şi poluărilor accidentale, afişarea extraselor din aceste planuri din care au fost excluse informaţiile confidenţiale pe pagina de internet a instituţiei şi la sediul primăriilor;
- asigură, prin agenţii de inundaţii, centralizarea datelor privind urmările fenomenelor hidrometeorologice periculoase şi întocmirea şi transmiterea rapoartelor potrivit prevederilor Anexelor nr. 8 şi 9 la Ordin nr. 192 din 2 august 2012;
- asigură, prin consiliile locale, fondurile necesare pentru constituirea şi completarea stocurilor de materiale şi mijloace de apărare împotriva inundaţiilor, gheţurilor şi combaterea poluărilor accidentale la nivelul primăriilor, pentru întreţinerea şi repararea construcţiilor hidrotehnice din administrare proprie şi întreţinerea albiilor cursurilor de apă în zona localităţilor;
- asigură realizarea şi întreţinerea corespunzătoare a şanţurilor şi rigolelor de scurgere a apelor pluviale, îndepărtarea materialului lemnos şi a deşeurilor din albiile cursurilor de apă, din secţiunile de scurgere a podurilor şi podeţelor;
- dispun agenţilor de inundaţii afişarea în locuri publice a semnificaţiei codurilor de culori pentru avertizările meteorologice şi hidrologice precum şi semnificaţia semnalelelor de alarmare acustică a populaţiei;
- asigură, prin Serviciile voluntare pentru situaţii de urgenţă, supravegherea permanentă, pe timpul apelor mari a secţiunilor podurilor şi podeţelor subdimensionate de pe raza localităţii pentru prevenirea inundaţiilor;
- organizează anual şi ori de câte ori este nevoie instruiri ale membrilor Comitetului local asupra atribuţiilor ce le revin pentru avertizarea/alarmarea populaţiei din satele aparţinătoare comunelor;
- asigură fondurile necesare dotării Serviciilor voluntare pentru situaţii de urgenţă cu materiale şi mijloace specifice intervenţiei la inundaţiiaaglomerări de gheţuri şi accidente la construcţii hidrotehnice;
- asigură întocmirea Proceselor verbale de calamităţi în vederea suplimentării surselor de apă potabilă pentru populaţie în perioadele de secetă hidrologică;
- urmăresc întocmirea hărţilor de risc la inundaţii a localităţilor atât din revărsări de cursuri de apă cât şi din scurgeri de pe versanţi şi introducerea lor în Planurile de Urbanism General şi respectarea regimului de construcţii în zonele inundabile, conform prevederilor Legii nr. 575/2001 privind aprobarea Planului de amenajare a teritoriului naţional – Secţiunea V-Zone de risc natural.

Deși nu fac parte din Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, Consiliile locale, au obligația legală (HG846/2010) de a intreprinde următoarele măsuri și acțiuni, după inundații:

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- mobilizarea comunităţii la acţiunile privind activităţile de înlăturare a efectelor inundaţiilor, de refacere a locuinţelor şi gospodăriilor afectate de inundaţii;
- mobilizarea comunităţii la acţiunile de aprovizionare cu hrană, îmbrăcăminte şi distribuirea acestora, precum şi pentru cazarea în locuinţe temporare;
- acţiuni pentru restabilirea serviciilor de bază şi aprovizionarea cu hrană, îmbrăcăminte, asigurarea de locuinţe temporare şi a igienei;
- asigurarea condiţiilor pentru asistenţă sanitară;
- coordonarea activităţilor de reconstrucţie şi restaurare a activităţii normale;
- organizarea activităţii de ajutor financiar;
- gestionarea răspunsurilor la apelurile populaţiei;
- revizuirea planurilor operative de apărare pentru situaţii de urgenţă;
- elaborarea unor studii privind pagubele economice, sociale şi de mediu provocate de inundaţii.

Bibliografie:

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 21 din 15.04.2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de urgență;

Legea nr. 15 din 28.02.2005 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență;

Legea nr. 481 din 8 noiembrie 2004 privind protecția civilă republicată în temeiul art. II din Legea nr. 212/2006;

Ordonanța Guvernului nr. 88/2001 privind înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice comunitare pentru situații de urgență;

Hotărârea Guvernului nr. 846 din 11 august 2010 pentru aprobarea Strategiei nationale de management al riscului la inundatii pe termen mediu si lung

Hotărârea Guvernului nr. 557 din 3 august 2016 privind managementul tipurilor de risc;

Ordin nr. 192 din 2 august 2012 pentru aprobarea Regulamentului privind gestionarea situațiilor de urgență generate de inundații, fenomene meteorologice periculoase, accidente la construcții hidrotehnice, poluări accidentale pe cursurile de apă și poluări marine în zona costieră.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Topic 2: Alerting and plans for action

În contextul actual, majoritatea statelor lumii acordă o atenţie sporită problemelor de protecţie civilă, în special protecţiei populaţiei şi a bunurilor materiale în timp de război şi în situaţii de dezastre.

Transmiterea mesajelor de înştiinţare despre iminenţa producerii sau producerea unor situaţii de urgenţă către autorităţile administraţiei publice centrale şi/sau locale, pentru realizarea avertizării şi/sau alarmării populaţiei, instituţiilor şi operatorilor economici în funcţie de evoluţia factorului de risc, sunt primele măsuri de protecţie ce se întreprind în scopul gestionării situaţiilor de urgenţă.

Executarea acestui prim ansamblu de activităţi conduce la prevenirea, evitarea surprinderii autorităţilor şi populaţiei, precum şi eliminarea/reducerea efectelor riscurilor asupra vieţii, mediului, valorilor materiale şi culturale importante.

Organizarea şi asigurarea activităţii de înştiinţare, avertizare, prealarmare şi alarmare în situaţii de protecţie civilă este, conform OMAI nr. 1259/2006, revin în sarcina următoarelor entităţi:

- Comitetelor pentru situatii de urgenta organizate la nivelul autoritatilor administratiei publice centrale si locale,
- Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, inspectoratelor pentru situații de urgență județene și al municipiului București.

În acest sens, pentru ca organizarea activităţilor de înştiinţare şi alarmare să se desfăşoare eficient şi oportun, inspectoratul general şi inspectoratele pentru situaţii de urgenţă judeţene întocmesc **Planul de înştiinţare şi alarmare al IGSU, respectiv planuri de înştiinţare şi alarmare ale judeţelor.**

La nivelul localităţilor, comitetele locale pentru situaţii de urgenţă şi operatorii economici sursă de risc, întocmesc **Schema organizării avertizării şi alarmării populaţiei.**

Această schema împreună cu schema dispunerii echipamentelor de avertizare – alarmare şi zonele de acoperire, semnificaţia semnalelor de alarmare, situaţia cu echipamentele de avertizare – alarmare dispuse în teritoriul de responsabilitate, lanţul de alarmare şi aducere a personalului propriu la consiliul local sau la sediul operatorilor economici, după caz, constituie dosarul de **înştiinţare,** avertizare **şi** alarmare **a populaţiei** în **situaţii de protecţie civilă**, întocmit la nivelul fiecărui comitet local şi operator sursă de risc.

Prevenire**a populaţiei asupra atacurilor** din aer sau a dezastrelor, precum **şi protecţia cetăţenilor şi a bunurilor materiale** se asigură printr-un ansamblu de măsuri care constau în:

ÎNŞTIINŢAREA – activitatea de transmitere a informaţiilor autorizate despre iminenţa producerii sau producerea dezastrelor şi/sau a conflictelor armate către

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

autorităţile administraţiei publice centrale sau locale, după caz, în scopul evitării surprinderii şi al realizării măsurilor de protecţie.

Se asigură de către Inspectoratul General pentru Situaţii de Urgenţă şi de inspectoratele judeţene pentru situaţii de urgenţă, de cel al municipiului Bucureşti, pe baza datelor primite de la Statul Major al Forţelor Aeriene, Statul Major al Forţelor Navale, marile unităţi şi unităţile subordonate acestora, precum şi de la alte surse de informare.

Despre pericolul atacurilor din aer se transmit şi se primesc mesajele: **“prealarmă aeriană”, “alarmă aeriană”, “încetarea alarmei”.**

Pe baza informaţiilor primite de la structurile care au atribuţii în monitorizarea şi evaluarea pericolelor şi a riscurilor specifice (conform HGR nr. 557/2016), **Inspectoratul General pentru Situaţii de Urgenţă prin Centrul Operaţional Naţional înştiinţează:**

- ***Centrele operative cu activitate permanentă*** ale ministerelor şi instituţiilor publice centrale cu atribuţii în managementul situaţiilor de urgenţă;
- ***Centrele operaţionale judeţene/al municipiului Bucureşti*** din cadrul inspectoratelor pentru situaţii de urgenţă judeţene.

Inspectoratele pentru situaţii de urgenţă judeţene, prin centrele operaţionale judeţene/al municipiului Bucureşti, pe baza înştiinţării primite, transmit mesajele de înştiinţare către:

- *Comitetul judeţean, comitetele locale pentru situaţii de urgenţă;*
- *Unităţile şi subunităţile subordonate;*
- *Unităţile teritoriale aparţinând Ministerului Apărării Naţionale;*
- *Inspectoratul Judeţean de Poliţie;*
- *Inspectoratul Judeţean de Jandarmi;*
- *Inspectoratul Judeţean al Poliţiei de Frontieră.*

De asemenea, odată cu mesajele de înştiinţare, transmise de către serviciile de urgenţă profesioniste, *se retransmit avertizările, prognozele şi informările* emise de structurile implicate în gestionarea situaţiilor de urgenţă.

Mesajele de înştiinţare pot fi transmise şi de către operatorii economici sursă de risc (baraje aparţinând SGA, Hidroelectrica, combinate chimice etc.), în situaţia în care, prin activitatea desfăşurată (avarii, accidente tehnologice etc.), pun în pericol populaţia, bunurile materiale şi mediul înconjurător.

Echipamentele utilizate pentru transmiterea mesajelor de înştiinţare sunt:

- aparatura de înştiinţare-alarmare tip F1001;
- staţiile de emisie-recepţie, precum şi receptoarele radio pe unde ultrascurte din reţeaua radio nr. 22 de înştiinţare unilaterală pe frecvenţe fixe;
- telefoane fixe şi faxuri;

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program’s partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- aplicaţii SMS – STS;
- telefoane mobile şi aplicaţii ale operatorilor de telefonie mobilă (Vodafone, Orange).

Pentru realizarea unui flux informaţional eficient între structurile care monitorizează factorii de risc şi cele care au atribuţii în managementul situaţiilor de urgenţă, pe baza cerinţelor din OMAI nr. 1259/2006, precum şi pentru adoptarea măsurilor şi soluţiilor optime de eficientizare a activităţii de transmitere a mesajelor de înştiinţare, Centrul Operaţional Naţional şi Centrele Operaţionale Judeţene/al mun. Bucureşti organizează şi desfăşoară antrenamente de transmitere a mesajelor de înştiinţare cu comitetele ministeriale, judeţene sau locale pentru situaţii de urgenţă, după caz, şi operatorii economici sursă de risc din zona de competenţă.

AVERTIZAREA – aducerea la cunoştinţă populaţiei a informaţiilor necesare despre iminenţa producerii sau producerea unor dezastre.

La primirea mesajului de înştiinţare, preşedintele comitetului local pentru situaţii de urgenţă, în urma unei analize a situaţiei, decide asupra necesităţii avertizării populaţiei din zona administrativ teritorială, precum şi a instituţiilor publice şi operatorilor economici.

Mesajele de avertizare a populaţiei conţin informaţii privind posibilitatea producerii/manifestării unui eveniment în următoarea perioadă de timp, zona/zonele ce sunt posibil a fi afectate. De asemenea, populaţia va fi informată şi asupra măsurilor ce se vor lua şi modul de comportare în situaţia în care factorul de risc se va produce.

Avertizarea populaţiei este activitatea care precede acţionarea echipamentelor de alarmare. Prin avertizarea populaţiei de către autorităţile administraţiei publice locale, se conduce la diminuarea sentimentului de panică şi frică în rândul acesteia, în cazul în care evenimentul se va manifesta.

Organizarea avertizării populaţiei se reglementează la nivelul fiecărui comitet local pentru situaţii de urgenţă. Echipamentele prin care se pot transmite mesajele de avertizare sunt:

- sirene electronice,
- staţie radioamplificare,
- panouri publicitare,
- curieri,
- poliţie comunitară,
- posturi de radio şi televiziune, conform protocoalelor încheiate.

Aceste echipamente, se regăsesc în schema de avertizare-alarmare a localităţii.

Prealarmarea reprezinta activitatea de transmitere catre autoritatile administratiei publice centrale si locale a mesajelor/semnalelor/informatiilor despre probabilitatea producerii unor dezastre sau a atacurilor din aer.

Prealarmarea se realizeaza de Inspectoratul General si de serviciile de

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

urgenta profesioniste, dupa caz, pe baza informatiilor primite de la Statul Major General si de la structurile specializate din cadrul categoriilor de forte armate, pe baza planurilor de cooperare intocmite in acest sens, precum si de la structurile care monitorizeaza sursele de risc.

ALARMAREA – despre pericolul dezastrelor sau atacuri din aer; are ca scop trecerea, de îndată şi în mod organizat, la aplicarea măsurilor de protecţie şi intervenţie.

Se realizează prin semnale acustice şi optice emise de către mijloacele de alarmare sau prin comunicări transmise de studiourile, staţiile de radiodifuziune şi de televiziune.

Semnalele de alarmare sunt: **“alarmă aeriană”, “alarmă chimică (radioactivă)” şi “calamitate naturală”.**

Dacă parametrii factorului de risc determină declanşarea inevitabilă a unei situaţii de urgenţă, se trece la alarmarea populaţiei, în urma deciziei luate de către preşedintele comitetului pentru situaţii de urgenţă.

Alarmarea populaţiei se realizează prin transmiterea semnalelor acustice sau optice emise cu ajutorul mijloacelor de alarmare. În momentul recepţionării semnalelor de alarmare de către populaţie, aceasta conştientizează că manifestarea factorului de risc este iminentă şi că trebuie să respecte îndrumările primite anterior, prin avertizare.

Operatorii economici sursă de risc, au obligaţia de a asigura mijloacele de alarmare şi alarmarea populaţiei din zona de risc creată ca urmare a activităţilor proprii desfăşurate.

În situaţia manifestării riscului determinat de avarii, accidente tehnologice etc. la operatorii economici sursă de risc, aceştia vor alarma imediat populaţia din arealul de impact prin acţionarea sirenelor din dispeceratele proprii, informând ulterior despre aceasta centrele operaţionale judeţene.

În situaţia în care operatorul economic sursă de risc, nu a asigurat mijloacele de alarmare pentru prevenirea populaţiei din zonele potenţial a fi afectate prin activitatea ce o desfăşoară, alarmarea se realizează prin mijloacele şi sistemele existente la nivelul localităţii din zona de impact.

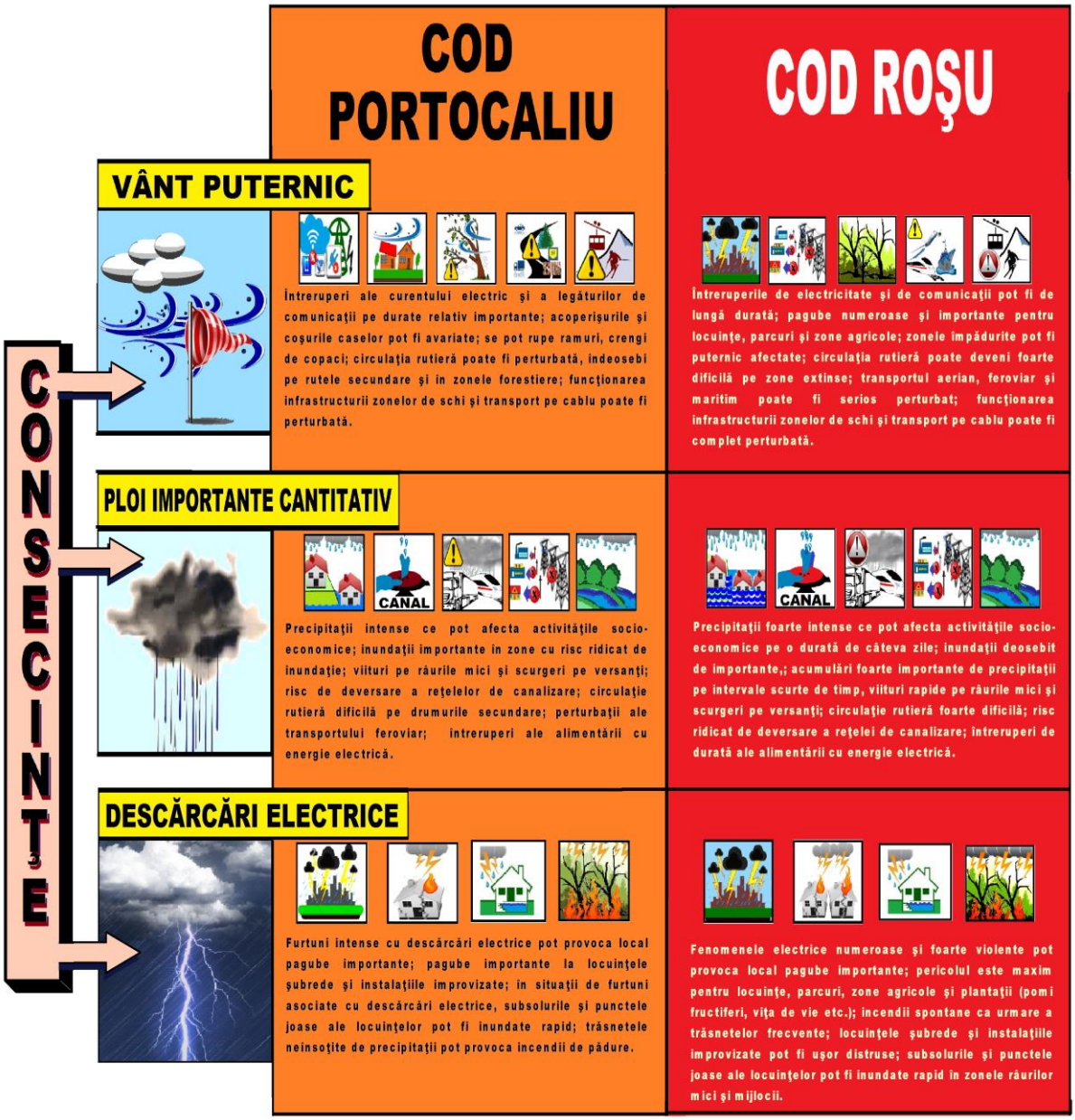
PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program’s partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

SEMNALE DE ÎNŞTIINŢARE ÎN CAZ DE ALARMĂ

Situații de protecție civilă	Durata	Semnificația
Alarma aeriană	15 sunete (impulsuri) modulate cu durata și intervale de 4 secunde	Prevenirea populației despre apariția pericolului imediat de lovire a obiectivului (localității)
Alarma chimică	5 sunete (impulsuri) a 16 secunde fiecare cu pauze de 10 secunde între ele	Apariția indiciilor sau descoperirea contaminării radioactive, chimice sau biologice
Calamitate naturală	3 sunete (impulsuri) a 32 secunde fiecare cu pauze de 15 secunde între ele	Prevenirea populației asupra pericolului prod dezastre naturale
Încetarea alarmei	Sunet continuu, de aceeași intensitate cu durata de 2 minute	Înștiințarea populației despre trecerea pericol

Codificarea informărilor, atenționărilor și avertizărilor care se emit în cazul producerii de fenomene meteorologice și hidrologice periculoase la scarã naționalã sau regional (Conform Ordinului Comun al MMP / MAI nr. 3403/10.09.2012, respectiv nr. 245/18.10.2012 pentru aprobarea procedurii de codificare a informărilor, atenționărilor și avertizărilor meteorologice și hidrologice!)

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net



PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ
România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Bibliografie:

Legea nr. 481 din 8 noiembrie 2004 privind protecţia civilă republicată în temeiul art. II din Legea nr. 212/2006;

Ordin nr. 1259/ 2006 pentru aprobarea Normelor privind organizarea si asigurarea activitatii de instiintare, avertizare, prealarmare si alarmare in situatii de protecţie civilă

Ordin comun al M.A.I şi M.M. nr.823/1427/2006 pentru aprobarea procedurilor de codificare a atenţionărilor şi avertizărilor meteorologice şi a avertizărilor şi alertelor hidrologice

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Topic 3: The measures and procedures of citizens in emergency situations conditions

REGULI DE RESPECTAT ÎN CAZ DE:
INUNDAȚIE:

ÎNAINTE DE A SE PRODUCE O INUNDAȚIE:

- Interesați-vă la primărie asupra zonelor inundabile din localitate.
- Nu vă construiți casa în zone inundabile.
- Asigurați în subsoluri pereți impermeabili pentru a evita pătrunderea apei.
- Construiți bariere pentru a opri pătrunderea apei în casă în caz de inundație.
- Curățați șanțurile şi rigolele de scurgere, pentru a permite evacuarea apelor pluviale.
- Nu aruncați la întâmplare gunoaie menajere şi resturi vegetale în albiile apelor curgătoare.
- Pregătiți rucsacul pentru situații de urgență.
- Participați la exercițiile de simulare organizate de serviciile profesioniste pentru situații de urgență şi autoritățile locale.

ÎN CAZUL PRODUCERII INUNDAȚIEI:

Respectați recomandările transmise la radio sau televizor de autorități.

- Dacă este necesară evacuarea, deplasați-vă imediat spre o zonă înaltă din apropiere, precizată de autorități; dacă ați fost surprins de viitură, urcați-vă către părțile superioare ale locuinței sau pe acoperiș, până la sosirea echipelor de salvare.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania - Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- În cazul în care considerați că mai aveți timp, mutați obiectele importante la etaje superioare.
- Decuplați întrerupătorul general de energie electrică. Deconectați aparatele electrice. Nu atingeți echipamentele electrice dacă sunteți ud ori stați în apă.
- Întrerupeți instalațiile de alimentare cu apă şi gaze.
- Încuiați uşile casei şi protejați ferestrele pentru a nu fi sparte de vânturi puternice, de curenții de apă sau de obiectele duse de curenții de apă.
- Evacuați animalele şi bunurile de valoare în locuri de refugiu, dinainte stabilite.
- Dacă trebuie să părăsiți locuința, respectați pe cât posibil următoarele reguli:
  - *Nu vă deplasați prin curenți de apă: puteți să vă pierdeți echilibrul deplasându-vă prin curenții de apă de circa 15 cm înălțime.*
  - *Nu vă deplasați cu autoturismul în zona inundată: în caz de inundație, la înălțimea de circa 20 cm apă, apa poate pătrunde în vehicul şi poate cauza pierderea controlului. La înălțimea de circa 40 cm apă, vehiculul pluteşte. La înălțimea de 60 cm, majoritatea vehiculelor sunt luate de apă.*

DUPĂ PRODUCEREA INUNDAȚIEI:

- Ascultați informațiile autorităților locale privind alimentarea cu apă potabilă a localității.
- Evitați zonele în care mai există apă: apa poate fi contaminată cu benzină, motorină sau resturi de la canalizare; de asemenea, poate fi încărcată electric de la linii de tensiune înaltă sau cabluri electrice căzute la pământ.
- Evitați curenții de apă.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania - Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- Informați-vă în legătură cu zonele în care apele sau retras: drumurile ori podurile ar putea să-şi fi diminuat rezistența şi ar putea ceda sub greutatea maşinilor.
- Nu vă apropiați de zonele unde au căzut cabluri electrice şi anunțați autoritățile despre aceasta.
- Întoarceți-vă acasă, doar dacă autoritățile au permis acest lucru.
- Fiți atent când intrați în clădirile care au fost inundate: rezistența acestora ar putea fi afectată, în special la nivelul fundației.
- Nu folosiți instalațiile de alimentare cu electricitate, apă, gaze decat după aprobarea operatorilor de specialitate.
- Curățați şi dezinfectați toate obiectele care au fost în contact cu apa: există pericolul de îmbolnăviri serioase ca urmare a lipsei igienei şi canalizărilor afectate.

CUTREMUR:

ÎNAINTE DE PRODUCEREA UNUI CUTREMUR:

- Executați lucrări de reparație şi întreținere la clădirile care necesită acest lucru.
- Nu faceți modificări la clădiri, în vederea măririi sau micşorării unor spații, care afectează structura de rezistență a acestora;
- Nu montați instalații grele (antene, instalații de ventilație/climatizare, etc.) pe elementele structurale sau nestructurale ale clădirii, dacă acestea afectează structura de rezistență.
- Pregătiți-vă rucsacul pentru situații de urgență: rucsacul pentru situații de urgență conține obiecte care vă ajută să supraviețuiți timp de 3-5 zile, în cazul în care este nevoie să părăsiți locuința.

- Priviți în locuința dumneavoastră şi încercați să vă imaginați ce ar putea să se întâmple în fiecare cameră dacă s-ar produce un cutremur.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania - Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Cu ajutorul acestei liste, vă puteți verifica gradul de siguranță în locuință în caz de cutremur:

ASPECT DE CONTROLAT	DA	NU
Ştiu de unde se întrerupe alimentarea cu apă, electricitate şi gaz?		
Sistemul de încălzire cu sobă este montat corect şi solid ?		
Instalațiile de încălzire a apei şi alte aparate menajere grele, care prin răsturnare ar putea să rupă conductele de gaz sau de apă, sunt bine fixate ?		
Mobila grea şi rafturile sunt bine fixate împotriva căderii ?		
Oglinzile, tablourile şi alte obiecte atârnate pe pereți sunt fixate împotriva desprinderii ?		
Paturile şi fotoliile sunt departe de sobe şi ferestre ?		
Pereții din dreptul paturilor sunt liberi de tablouri sau alte obiecte decorative ?		
Sunt sisteme antiderapante sub picioarele televizoarelor, calculatoarelor şi altor aparate ce ar putea aluneca pe timpul cutremurelor ?		
Uşile dulapurilor sunt închise pentru evitarea căderii conținutului acestora ?		

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania - Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- Dacă sunteți într-un hotel, citiți instrucțiunile din cameră. Identificați locurile sigure pentru adăpostire în caz de cutremur (de exemplu: sub o masă solidă).

PE TIMPUL CUTREMURULUI:

- Nu are importanță unde vă aflați în momentul producerii cutremurului. Adăpostiți-vă imediat într-un loc sigur şi rămâneți calm pană la încetarea cutremurului.

- **DACĂ SUNTEȚI ÎN INTERIORUL UNEI CLĂDIRI**

- Rămâneți pe loc, nu încercați să ieşi afară şi nu vă duceți pe balcon.
- Adăpostiți-vă sub o masă, un birou sau o piesă solidă de mobilier şi țineți-vă bine de aceasta.
- Dacă sunteți pe un hol, aşezați-vă în poziție ghemuit lângă un perete interior.
- Protejați-vă capul şi fața.
- Îndepărtați-vă de ferestre, geamuri, oglinzi, biblioteci, mobile înalte, aparate de iluminat.
- Dacă sunteți în scaun cu rotile, blocați-i rotile şi protejați-vă capul şi ceafa.
- Dacă sunteți într-un loc public (de exemplu: un magazin), adăpostiți-vă în locuri cât mai departe de ferestre ori de raioane cu obiecte grele. Nu ieşiți afară unde ați putea fi rănit.
- Nu utilizați liftul. Dacă sunteți în lift în timpul producerii cutremurului, apăsați butonul de urgență. Cand liftul se opreşte, ieşiți cât mai repede posibil din lift şi adăpostiți-vă într-un loc sigur.

ATENȚIE ! Pe timpul cutremurului obiectele pot să se răstoarne sau să alunece, tencuiala din tavan se poate desprinde iar geamurile se pot sparge.

- **DACĂ SUNTEȚI ÎN EXTERIORUL CLĂDIRII**

- Adăpostiți-vă într-un loc sigur, departe de ferestre, clădiri, poduri, cabluri electrice sau stâlpi. Stați la cel puțin 10 m de cablurile electrice rupte sau căzute.

- **DACĂ SUNTEȚI ÎNTR-UN VEHICUL**

- Rămâneți în autoturism. După încetarea cutremurului, nu ieşiți din vehicul dacă au căzut în jur cabluri electrice. În acest caz, aşteptați forțele de intervenție.

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania - Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

- **DACĂ VĂ AFLAȚI PE MUNTE**

Fiți atent în jur şi căutați un loc sigur unde să vă adăpostiți. Pe pantele instabile, sunt posibile căderi de pietre sau de copaci ori alunecări de teren.

DUPĂ TERMINAREA CUTREMURULUI:

Încercați în primul rând să rămâneți calm. Liniştiți persoanele speriate şi copiii.

Verificați dacă sunteți răniți şi apoi uitați-vă şi la persoanele din jur. În cazul în care sunt răniți, asigurați primul ajutor, doar dacă vă pricepeți.

Dacă, în urma producerii unui cutremur, ați fost surprins sub dărâmături sau în incinte, la anumite intervale de timp, dacă este posibil, trebuie să loviți cu un obiect tare în partea cea mai compactă a locului în care sunteți blocați, pentru a transmite semnale ce pot fi identificate şi localizate de aparatura specială de căutare-salvare.

Nu folosiți telefonul, decât pentru a semnala o urgență.

Puneți-vă încălțăminte şi haine rezistente pentru a evita să fiți rănit de bucățile căzute, în special cele de sticlă.

Verificați dacă locuința a suferit pagube. Verificați starea instalației de gaz doar cu emulsie de apă şi săpun. În cazul în care se constată emisii de gaz, închideți robinetul de alimentare cu gaz, îndepărtați sursele de foc şi deschideți fereastra.

Dacă alimentarea cu apă curentă este în continuare disponibilă, umpleți cada şi alte recipiente, pentru cazurile în care aceasta s-ar putea opri ulterior.

Dacă trebuie să părăsiți locuința pentru că nu mai este sigură, nu uitați să vă luați rucsacul de urgență.

ATENȚIE ! Fiți atenți la scări. S-ar putea ca mişcarea seismică să fi afectat

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

INFORMAȚI-VĂ LA ADMINISTRAȚIA LOCALĂ CARE SUNT TIPURILE DE RISCURI SPECIFICE LOCALITĂȚII ÎN CARE LOCUIȚI SAU ÎN CARE VĂ AFLAȚI.

TIP DE RISC	DA	NU	TIP DE RISC	DA	NU	TIP DE RISC	DA	NU
INCENDIU			ALUNECARE DE TEREN			ACCIDENT SUBSTANȚE PERICULOASE		
FURTUNA			TEMPERATURI SCĂZUTE			ACCIDENT NUCLEAR		
INUNDAȚIE			CANICULĂ			MUNIȚIE NEEXPLODATĂ		
CUTREMUR			ACCIDENT TEHNOLOGIC			EPIDEMII/EPIZOOTII		

INFORMAȚI-VĂ PERMANENT!

FOLOSIȚI ÎN ACEST SCOP PUNCTELE DE AFIŞAJ ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE ŞI ALE INSTITUȚIILOR PUBLICE.

Bibliografie:

Ghidul cetățeanului-IGSU-Serviciul Informare preventivă și statistic

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net

Topic 4: Best practices examples and "lessons learned"

PROGRAM DE COOPERARE TRANSFRONTALIERĂ România-Serbia
We Invest in Your Future!
Romania – Serbia IPA Cross-Border Program is financed by the European Union, by means of the Instrument for Pre-Accession Assistance (IPA) and co-financed by program's partner states.
For additional information, please access www.romania-serbia.net